



**POSTUP PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI NA VOZIDLE:**

1. Pojistnou událost (PU) vždy oznamte na **Policii České Republiky**, v zahraničí musí PU vyšetřit místní policie.
2. Pokud bude škodu na vozidle hradit pojišťovna, nesmí se vozidlo začít opravovat dříve, dokud likvidátor z příslušné pojišťovny neprovede prohlídku poškozené věci.
3. Oznamte pojistnou událost u **pojišťovny**, která ji bude likvidovat:  
Pokud jste nehodu zavinili sami (poškození, totální škoda) nebo pokud došlo k odcizení vozidla nebo jeho části, poškození vozidla živelnou událostí či vandalismem, bude se škoda likvidovat z Vaší havarijní pojistky. Jestliže máte havarijní pojištění sjednáno v rámci úvěrové smlouvy, najdete informaci o tom, u které pojišťovny a s jakou spoluúčastí máte vozidlo pojištěno a jaké je číslo pojistné smlouvy, v úvěrové smlouvě.  
Pokud nehodu způsobil druhý účastník silničního provozu, měla by se škoda likvidovat z jeho povinného ručení. Proto pojistnou událost nahlásíte v pojišťovně, u které je vozidlo viníka nehody pojištěno tzv. povinným ručením.
4. **Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“** zašlete na adresu **GE Money Multiservis, a.s.**, autoCREDIT, oddělení Pojištění, Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 - Michle, nebo na fax 224 446 123, 224 446 023, případně na emailovou adresu **Pojisteni.CuSGECL@ge.com**. Formulář Vám zašleme po telefonické žádosti na čísle 224 446 244 na vámi uvedenou adresu nebo fax.
5. Po zaslání formuláře „Oznámení pojistné události“ do GEMM obdržíte dokument Vzdání se zástavního práva k pojistnému plnění, což znamená, že pojišťovna vyplatí náhradu za opravu buď Vám, nebo opravně. Vzdání se zástavního práva je podmíněno tím, že máte vůči GE Money Multiservis, a.s., vyrovnány všechny již splatné pohledávky (splátky včetně příslušenství, smluvních pokut). Vzdání se zástavního práva není možné v případě odcizení motorového vozidla či totální škody likvidované z havarijního pojištění. V těchto případech si o výplatu pojistného plnění zažádáme na účet GE Money Multiservis, a.s., po obdržení písemného potvrzení od likvidátora, že se jedná o totální škodu, resp. po obdržení usnesení od policie, a následně poté provedeme vzájemné vyrovnání pohledávek vůči Vám. U pojistných událostí (odcizení vozidla a totálních škod) řešených z **PVR viníka**, případně z **havarijní pojistky**, kterou má klient uzavřenou **individuálně**, zasílá pojišťovna plnění přímo na klienta, společnost GE Money Multiservis a.s. vyjme případné pojistky ze splátek a úvěrová smlouva pokračuje dál.
6. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z havarijní pojistky vždy snížené o sjednanou spoluúčast. Spoluúčast je částka, kterou se podílíte na úhradě vzniklé škody při pojistné události. Pokud máte sjednanou spoluúčast např. 10%, minimálně 10 000 Kč a škoda na vozidle je 60 000 Kč, znamená to, že pojišťovna uhradí částku 50 000 Kč a 10 000 Kč uhradíte Vy, resp. těchto 10 000 Kč Vám bude odečteno z vypláceného pojistného plnění pojišťovnou. Pokud bude škoda na vozidle 200 000 Kč, budete se podílet částkou 20 000 Kč (tj. 10 % ze vzniklé škody) a pojišťovna bude hradit zbývajících 180 000 Kč.

**Upozornění: V žádném případě nepřestávejte po vzniku PU do doby jejího ukončení platit splátky úvěru, úvěrová smlouva trvá dále. Veškeré dlužné splátky a vzniklá penále by Vám byla odečtena z plnění pojišťovny.**

**Jak postupovat v případě vzniku PU - pojištění klienta u POJIŠŤOVNY CARDIF PRO VITA, a.s.?**

V případě vzniku pojistné události (ztráta zaměstnání, plná pracovní neschopnost, plná a trvalá invalidita, úmrtí), kontaktujte, prosím, přímo POJIŠŤOVNU CARDIF PRO VITA, a.s., Na Rybníčku 5/1329, 120 00 Praha 2, tel.: 296 368 899, fax: 296 368 880, případně na emailovou adresu [info@cardif.cz](mailto:info@cardif.cz)